

Proteção de Dados Pessoais

PPDP002 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE (Externa)

Classificação: Pública

Versão 2.0

Elaboração: SI	Aprovação: CGSI	Data criação: 16/07/2020	Validade: 07/10/2026
-------------------	--------------------	-----------------------------	-------------------------

SUMÁRIO

Política de Privacidade Externa (publicada no site da LG)	3
Onde coletamos os dados pessoais?	3
Quais dados pessoais coletamos e como são coletados?.....	4
Sobre o uso de seus dados pessoais	5
Sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.....	7
Por quanto tempo manteremos seus dados pessoais?.....	7
Sobre o armazenamento ou transferência de seus dados pessoais.....	8
Sobre seus direitos referentes a dados pessoais.....	8
Quais são suas escolhas sobre como utilizamos e divulgamos seus dados pessoais	9
Como protegemos as informações	10
Sobre dados pessoais de Crianças e Adolescentes	10
Sobre o uso de cookies, arquivos de registros (logs) e similares.....	11
Alterações em nossa Política de Privacidade.....	12
Como entrar em contato	12

Política de Privacidade Externa (publicada no site da LG)

A LG lugar de gente valoriza e respeita a privacidade de seus usuários, clientes e parceiros. Importante compartilhar com você, titular de dados pessoais, nossa Política de Privacidade e Proteção de dados pessoais, para que você conheça nosso zelo, proteção e transparência no tratamento dos seus dados pessoais.

Essa Política é feita para você, com o objetivo de apresentar as diretrizes e a forma como a **LG lugar de gente** coleta, processa, armazena e protege as informações pessoais no tratamento dos dados pessoais como **CONTROLADORA**, quando caberá à LG lugar de gente as decisões referentes sobre a finalidade e aos meios de tratamento do seu dado pessoal.

Portanto, essa Política é para mostrar a você nossas atividades de coleta de dados tanto on-line e off-line, abrangendo os dados pessoais que a LG lugar de gente coleta por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não limitado a – sites na web, aplicativos, redes sociais de terceiros, pesquisas e interações comerciais. Por favor, note que a LG lugar de gente poderá agregar dados pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e eventos off-line) ou parceiros da LG lugar de gente, desde que haja fundamento legal para isso, como legítimo interesse ou consentimento, quando aplicável. Você pode consultar a seção “Sobre seus direitos referentes a dados pessoais” para obter mais informações sobre como se opor a isso.

Em alguns casos específicos a coleta de dados pessoais pode ser necessária para a prestação de serviços (a LG lugar de gente indicará quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários de registro). Caso você opte por não fornecer essas informações, alguns recursos ou funcionalidades poderão não estar disponíveis.

Onde coletamos os dados pessoais?

A LG lugar de gente poderá coletar seus dados pessoais por meio das seguintes fontes, sempre observando as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- **Sites da LG lugar de gente:** todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que a LG lugar de gente estabelece em serviços de terceiros, como Facebook, Linkedin, e demais que oferecem esse tipo de serviço.
- **Correio Eletrônico e mensageiros instantâneos:** serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre você e a LG lugar de gente, incluindo aqueles disponibilizados diretamente pela LG lugar de gente, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares, utilizados para fins de comunicação direta e voluntária.
- **Aplicativos móveis e produtos da LG lugar de gente:** informações fornecidas durante o uso de aplicativos móveis e produtos fornecidos diretamente pela LG lugar de gente ou através de serviços de terceiros como Google ou Apple.
- **Anúncios, propagandas e formulários on-line:** dados fornecidos em interações com qualquer tipo de campanhas digitais, anúncios, banners e formulários on-line da LG lugar de gente.
- **Registros físicos e off-line:** informações coletadas em eventos, feiras, reuniões ou outras interações presenciais, mediante o preenchimento de formulários, listas ou fichas.
- **Dados recebidos de terceiros:** dados pessoais compartilhados com a LG por parceiros comerciais, prestadores de serviços, redes sociais ou plataformas digitais, desde que o titular tenha autorizado esse compartilhamento ou exista outra base legal que justifique o tratamento. Também podem ser coletadas informações de fontes públicas ou decorrentes de aquisições de outras empresas.

Quais dados pessoais coletamos e como são coletados?

Durante sua interação junto à LG lugar de gente, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você, conforme exposto a seguir:

- **Informações de Contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com você, incluindo seu nome, endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais.
- **Credenciais de acesso:** quaisquer informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela LG lugar de gente, incluindo seu nome de registro (login), senha em formato irrecuperável (criptografado) e perguntas de segurança utilizadas para autenticação em serviços da LG lugar de gente.
- **Dados demográficos e de interesse:** qualquer informação que possa que se caracterizar como demográfica, incluindo hábitos ou suas características de comportamento, incluindo itens como data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica, produtos favoritos, hobbies e passatempos, demais interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida, fornecidas voluntariamente.
- **Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:** detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil que tenha sido utilizado para acessar um de nossos sites, serviços ou aplicativos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar um site ou aplicativo da LG lugar de gente usando um dispositivo móvel, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.
- **Informações sobre como você utiliza nossos sites e serviços:** durante sua interação com nossos sites e serviços, a LG lugar de gente utilizará tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações que você tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares), web beacons e também via rastreamento de terceiros. Você possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias. Para isso consulte os detalhes na Seção “Sobre seus direitos referentes a dados pessoais”.
- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores:** são informações que você compartilha voluntariamente com a LG lugar de gente sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços, através de questionários, avaliações ou comunicações espontâneas.
- **Conteúdo gerado por titulares de dados pessoais:** incluindo qualquer conteúdo que você cria e compartilha com a LG lugar de gente em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços on-line e off-line, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, Linkedin e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, a LG lugar de gente coleta e publica conteúdos gerados por titulares em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços da LG lugar de gente, concursos, premiações e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de titulares e redes sociais de terceiros.
- **Informações de redes sociais de terceiros:** trata-se de quaisquer dados que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, Linkedin e similares) e que você permite que a rede social de terceiros compartilhe conosco. Esses dados podem incluir detalhes como suas informações

básicas de conta (nome, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e informações similares.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que você permita que a rede social de terceiros compartilhe conosco. A LG lugar de gente receberá suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que você baixar um item ou interagir com um aplicativo ou serviço da web da LG lugar de gente em uma rede social de terceiros; sempre que você utilizar um recurso de rede social que é integrado a um site da LG lugar de gente, ou sempre que você interagir conosco por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pela LG lugar de gente ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.

- **Dados Pessoais Sensíveis:** a LG lugar de gente não realiza o tratamento de dados pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente. Dessa forma, não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos, serviços, sites, aplicativos etc. Se processarmos seus dados pessoais sensíveis, a LG lugar de gente estará apoiada nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime, (ii) cumprimento da lei aplicável e (iii) consentimento do titular.

Sobre o uso de seus dados pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a LG lugar de gente coleta e trata apenas os dados pessoais estritamente necessários para cada finalidade, conforme os princípios da necessidade, finalidade e adequação previstos na LGPD. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Serviços ao titular:** seus dados pessoais são utilizados para a finalidade de prestar serviços a você como titular dos dados pessoais, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Normalmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
 - Ser mais eficientes no atendimento às suas solicitações;
 - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
 - Cumprir integralmente obrigações legais.
- **Realização de concursos, promoções e demais ações de marketing:** com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a LG lugar de gente utilizará seus dados pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios sites, redes sociais e aplicativos de terceiros. Nesta situação, o uso de seus dados pessoais é completamente voluntário, o que significa que você pode se opor ou mesmo retirar seu consentimento ao tratamento de seus dados pessoais para estas finalidades a qualquer momento. Para obter detalhes sobre como alterar suas preferências sobre comunicações de marketing, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a dados pessoais” nesta política. Para mais informações sobre nossos concursos e outras promoções, veja os regulamentos ou detalhes postados sobre cada concurso/promoção.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;

- Nossos interesses legítimos;
 - Obtermos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
- **Redes sociais e sites de terceiros:** Usaremos seus dados pessoais quando você interagir com funções de redes sociais e sites de terceiros, como “curtir”, para fornecer anúncios e interagir com você em redes sociais de terceiros. Os dados tratados neste contexto são obtidos mediante autorização expressa nas configurações das plataformas de terceiros, respeitando os termos de uso e política de privacidade de cada serviço.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtermos o seu consentimento (quando necessário).
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
- **Personalização (off-line e on-line):** Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), a LG lugar de gente utilizará seus dados pessoais (i) para entender suas preferências e hábitos; (ii) para antecipar suas necessidades, baseadas em nosso entendimento do seu perfil; (iii) para melhorar e personalizar sua experiência em nossos sites e aplicativos; (iv) para assegurar que o conteúdo de nossos sites e aplicativos seja otimizado para você e para seu computador ou dispositivo; (v) para enviar a você publicidade e conteúdo dirigidos, e (vi) para permitir que você participe de funções interativas, sempre que decidir fazê-lo. Nesta situação, o uso de seus dados pessoais é completamente voluntário, o que significa que você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao tratamento de seus dados pessoais para essas finalidades. A LG lugar de gente não realiza decisões automatizadas baseadas em perfis que possam produzir efeitos jurídicos ou significativos ao titular, conforme disposto na LGPD.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtermos o seu consentimento (quando necessário).
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
- **Motivos legais ou fusão/aquisição:** Caso a LG lugar de gente ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus dados pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgaremos seus dados pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Atender integralmente obrigações legais;
 - Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.

- **Outras finalidades e situações em geral:** De acordo com a legislação vigente, a LG lugar de gente utilizará seus dados pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Se você tiver uma conta cadastrada na LG lugar de gente, nos reservamos o direito de usar seus dados pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtermos o seu consentimento (quando necessário).
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
 - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
 - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
 - Cumprir integralmente obrigações legais.

Na data de elaboração desta Política, todas as operações justificadas pelo legítimo interesse foram submetidas ao teste LIA (Legitimate Interests Assessment – Avaliação de Legítimo Interesse) e registradas.

Sobre o compartilhamento de seus dados pessoais

Além das entidades que fazem parte da LG lugar de gente, poderemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Provedores de serviços:** Incluem companhias externas que são utilizadas pela LG lugar de gente para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados só estão autorizados a acessar seus dados pessoais em nome da LG lugar de gente para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter seus dados pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros:** Agências de análise de crédito e/ou cobrança de dívidas são empresas externas que a LG lugar de gente poderá utilizar para verificação da situação de crédito e recuperação de pagamentos vencidos, **com base em execução contratual ou legítimo interesse**, conforme previsto na LGPD. Nesses casos, garantimos a adoção de medidas técnicas e contratuais para preservar seus direitos e a segurança das informações, nos termos da legislação vigente.
- **Empresas terceiradas que usam dados pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** Excetuando-se situações em que você deu seu consentimento específico, a LG lugar de gente não licencia ou vende seus dados pessoais a empresas terceiradas para suas próprias finalidades de marketing. Em casos em que esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade dessas empresas terceiradas será revelada antes da obtenção do seu consentimento.
- **Terceiros que usam seus dados pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** Divulgaremos seus dados pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição na LG lugar de gente.

Por quanto tempo manteremos seus dados pessoais?

De acordo com a legislação vigente, A LG lugar de gente utilizará seus dados pessoais apenas pelo tempo que for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus dados pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com as bases legais aplicáveis, atendendo a legalidade das obrigações e regulações.

Dados pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a você serão mantidos enquanto houver base legal válida para esse tratamento ou até que o titular manifeste oposição ou revogue o consentimento, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando o tratamento de seus dados pessoais terminar, eles serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

Sobre o armazenamento ou transferência de seus dados pessoais

A LG lugar de gente adota medidas adequadas para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, essas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** seus dados pessoais serão tratados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que eles precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** armazenaremos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, aptas para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado.
- **Medidas que a LG lugar de gente espera que você tome:** é importante que você também tenha um papel em manter seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta on-line, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter essa senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da LG lugar de gente.

Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se de que você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a LG lugar de gente fornece em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

- **Transferência de seus dados pessoais:** dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus dados pessoais armazenados dentro da LG lugar de gente para outras localidades, incluindo locais fora do território nacional, mas sempre sob responsabilidade da LG lugar de gente e em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável e de acordo com a duração e as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por esse motivo, poderemos transferir seus dados pessoais para empresas que utilizam serviços de armazenamento em nuvem, em servidores localizados nos Estados Unidos, desde que sejam adotadas salvaguardas adequadas conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, como cláusulas contratuais específicas, mecanismos de certificação ou decisões de adequação reconhecidas pela ANPD.

Sobre seus direitos referentes a dados pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus dados pessoais que são tratados pela LG lugar de gente.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem / fonte de obtenção de seus dados pessoais ou o compartilhamento desses dados com terceiros.

A qualquer momento, você poderá revogar o consentimento previamente concedido ou solicitar a limitação do uso de seus dados pessoais nos casos em que o tratamento se basear em consentimento, ressalvadas as hipóteses previstas na legislação vigente que autorizem o tratamento independentemente dessa base legal. Esses direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nessa política, sendo necessária a validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem elementos suficientes para comprovar a identidade do titular, a LG lugar de gente solicitará informações complementares antes de dar continuidade à solicitação, conforme previsto na legislação vigente. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida à LG lugar de gente somente será processada de acordo com e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que, em determinados casos, não podemos excluir seus dados pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus dados pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

Quando disponíveis, nossos sites, aplicativos e serviços on-line podem ter uma função dedicada onde será possível você revisar e editar os seus dados pessoais. Ressaltamos que a LG lugar de gente solicita a validação de sua identidade usando, por exemplo, um sistema de login com senha de acesso ou recurso similar, antes de permitir o acesso ou a modificação de seus dados pessoais, dessa forma garantindo que não exista acesso não autorizado à sua conta e dados pessoais associados.

A LG lugar de gente faz o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus dados pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

Quais são suas escolhas sobre como utilizamos e divulgamos seus dados pessoais

A LG lugar de gente fará o máximo para dar a você liberdade de escolha sobre os dados pessoais que você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a você o controle sobre o tratamento de seus dados pessoais:

- **Cookies/Tecnologias Similares:** você pode gerenciar o seu consentimento usando:
 - Nossas soluções de gerenciamento de consentimento;
 - As configurações do seu navegador para recusar alguns ou todos os Cookies e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.
- **Publicidade, marketing e promoções:** você pode gerenciar sua autorização para o uso de seus dados pessoais em ações de marketing, conforme as bases legais aplicáveis (consentimento ou interesse legítimo), por meio das caixas de verificação nos formulários de registro ou mediante solicitação direta aos nossos canais de atendimento.

Se você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing em qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo login em nossos sites, aplicativos, serviços on-line compatíveis ou redes sociais de terceiros, e ajustando suas preferências de usuário ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento.

É importante lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você continuará a receber comunicações administrativas da LG lugar de gente, como pedidos, confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta em nossos sites e serviços compatíveis, e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

- **Personalização (off-line e on-line):** Sempre que permitido por lei, se você quiser que seus dados pessoais sejam usados pela LG lugar de gente para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, você pode indicar isso por meio das caixas de checagem relevantes localizadas no formulário de registro ou respondendo a perguntas apresentadas pelos nossos representantes.

Se você decidir que não quer mais se beneficiar dessa personalização, você pode optar por sair a qualquer momento, fazendo login nos nossos sites, aplicativos e serviços compatíveis, e selecionando as preferências de usuário no perfil da sua conta ou nos contatando através da nossa [Central de Privacidade](#).

- **Publicidade direcionada:** A LG lugar de gente pode realizar parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços ou anúncios, que apresentam propagandas e demais anúncios em nosso nome ou no nome de outras empresas não-affiliadas à LG lugar de gente. Alguns desses anúncios podem ser ajustados aos seus interesses, com base nas informações coletadas nos sites e demais serviços compatíveis da LG lugar de gente ou em sites de organizações não-affiliadas à LG lugar de gente. Você poderá, a qualquer momento, exercer o direito de se opor à utilização de seus dados pessoais para publicidade direcionada, conforme previsto na LGPD.

Você pode entrar em contato usando os canais de comunicação detalhados nessa política para obter mais informações sobre como gerenciar ou cancelar sua participação em publicidade direcionada.

Como protegemos as informações

Para proteger suas informações contra perda, uso, acesso ou divulgação não autorizados, a LG lugar de gente utiliza salvaguardas físicas, técnicas e administrativas adequadas. Implementamos medidas padrão do setor para assegurar a proteção das informações que armazenamos, garantindo um nível razoável e apropriado de segurança.

Todos os sistemas utilizados para suportar os serviços da LG lugar de gente são regidos pelas políticas de segurança corporativa da empresa. Estas políticas são fundamentadas em padrões e melhores práticas do setor, incluindo a família de normas ISO 27001 da Organização Internacional de Normalização (ISO) e os padrões do Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST).

O acesso às suas informações é restrito a funcionários autorizados da LG lugar de gente e a terceiros autorizados que necessitam dessas informações para realizar tarefas em nosso nome. Todos estão sujeitos a estritas obrigações de confidencialidade.

Os nossos serviços utilizam a tecnologia Secure Socket Layer (SSL) para autenticação de servidor e criptografia de dados. Estão hospedados em um ambiente seguro, protegido por firewalls, sistemas de detecção de intrusões e outras tecnologias avançadas, garantindo proteção contra interferências e acessos não autorizados.

Embora a LG lugar de gente tenha adotado medidas de segurança para proteger suas informações, é importante reconhecer que, devido à natureza das comunicações e da tecnologia de processamento, não é possível garantir uma segurança absoluta em todas as circunstâncias. É responsabilidade do usuário garantir que esteja acessando os serviços por meio de um navegador da web atualizado e manter a segurança e a confidencialidade de quaisquer nomes de usuário e senhas associados aos serviços.

Sobre dados pessoais de Crianças e Adolescentes

A LG lugar de gente não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) e adolescentes (entre 12 e 18 anos), excetuando-se nos casos previstos em lei, ou quando, tratando-se de crianças, houver consentimento específico e em destaque fornecido por pelo menos um dos pais ou responsável legal, conforme a legislação vigente.

Se descobrirmos a ocorrência de qualquer tipo de tratamento deste tipo de dado pessoal, de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

Sobre o uso de cookies, arquivos de registros (logs) e similares

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços on-line, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço on-line.

Os cookies facilitam o processo de adaptar os sites da LG lugar de gente às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso e o recebimento de feedback da satisfação dos visitantes.

O uso de cookies em nossos sites e serviços on-line segue as disposições da LGPD, sendo que cookies não-essenciais, especialmente os voltados à análise comportamental ou publicidade personalizada, são utilizados apenas mediante seu consentimento, que poderá ser gerenciado por meio de nosso painel de preferências de privacidade.

A LG lugar de gente usa os seguintes tipos de cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** São cookies de uso temporário, que são excluídos quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante.
- **Cookies persistentes:** São aqueles cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da LG lugar de gente.
- **Cookies necessários:** São cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da LG lugar de gente. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos.
- **Cookies que nos mandam informações sobre você:** Na LG lugar de gente colocamos esse tipo de cookie em um site ou serviço compatível da LG lugar de gente e esse tipo de cookie só pode ser lido por nossos sites e serviços compatíveis.
- **Cookies em propagandas da LG lugar de gente:** Colocamos cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos informações através desses cookies quando você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. Nesse caso, a LG lugar de gente está colocando um cookie “de terceiro”. Nós podemos usar esses dados obtidos por cookies de terceiros para mandar-lhe outras propagandas que acreditamos ser relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento anterior.
- **Cookies que compartilham suas informações para terceiros:** São cookies instalados por parceiros da LG lugar de gente, como plataformas de publicidade ou redes sociais, que coletam informações sobre sua navegação para formar perfis comportamentais e veicular anúncios personalizados. O uso desses cookies depende do seu consentimento prévio, que pode ser gerenciado por meio de nossas configurações de cookies.

Os sites e serviços da LG lugar de gente também poderão usar outras tecnologias de rastreamento similares a cookies, que são capazes de coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis da LG lugar de gente às suas necessidades pessoais.

Veja detalhes a seguir:

- **Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que você se conecta na internet, seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar endereços de IP para as seguintes finalidades:

- Tratamento de problemas técnicos;
 - Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços on-line;
 - Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços on-line são utilizados;
 - Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.
- **Arquivos de Registro:** A LG lugar de gente ou um terceiro trabalhando em nosso nome poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente, esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:
 - O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços on-line;
 - Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
 - Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.
 - **Sinalizadores da web (web beacons):** A LG lugar de gente poderá utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) nos sites ou comunicações eletrônicas da LG lugar de gente. Os sinalizadores da web (também conhecidos como webbugs ou web beacons) são pequenas sequências de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para a LG lugar de gente. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:
 - Entender como um usuário responde a campanhas de e-mail;
 - Relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis;
 - Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail e personalização em nossos sites e demais serviços compatíveis.

É importante lembrar que cabe a você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil refletem se você consente ao uso de cookies ou não.

A maioria dos navegadores permite que você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter cookies habilitados para usar ou navegar na maior parte dos sites e serviços on-line da LG lugar de gente, entretanto, nesse caso, não podemos assegurar que você vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se de que, se você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de cookies.

Como os nossos sinalizadores webs (web beacons) geralmente dependem de cookies para funcionar, você pode desativar sua funcionalidade ao desativar os cookies associados por meio do nosso painel de gerenciamento de consentimento ou nas configurações do seu navegador.

Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que a LG lugar de gente decidir mudar a forma que tratamos seus dados pessoais, essa Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a essa Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Alterações relevantes nesta Política, especialmente aquelas que afetem as finalidades do tratamento, a forma como seus dados são compartilhados ou os seus direitos como titular, serão comunicadas de forma destacada por meio de nossos canais oficiais, como o site institucional ou outros meios aplicáveis.

Recomendamos que você acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

Como entrar em contato

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre essa política e nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus dados pessoais;
- Realizar/Solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Como fazer isso?

Para fazer as solicitações e falar com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, [clique aqui e preencha o formulário](#).

Outras formas de contato:

- **Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:** André Luis Soares Belém
- **E-mail:** protecaodedados@lg.com.br
- **Telefone:** (62) 3545-9000 ou (62) 3928-9001
- **Endereço:** Primeira Avenida Quadra 1-B, Lote 31, Condomínio Cidade Empresarial, Aparecida de Goiânia – GO – CEP: 74934-600

A LG lugar de gente receberá, investigará e responderá, dentro dos prazos estabelecidos em lei, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como a LG lugar de gente trata seus dados pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados pessoais vigentes.

Além disso, você enquanto titular possui o direito de peticionar contra o controlador perante a [Autoridade Nacional de Proteção de Dados \(ANPD\)](#), em relação ao tratamento de seus dados pessoais, quando considerar que os direitos assegurados pela LGPD não foram respeitados.