

Continuidade de Negócios

PCNE001 – POLÍTICA DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS EXTERNA

Classificação: Pública

Versão 1.2

Elaboração: GPR	Aprovação: CGCN	Data criação: 22/08/2023	Validade: 22/08/2026
--------------------	--------------------	-----------------------------	-------------------------

Classificação [pública]

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. Objetivo	3
1.2. Referências	3
1.3. Termos e Definições	3
2. PRINCÍPIOS DA CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS	4
3. DIRETRIZES DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS	5
4. VIGÊNCIA	6
5. CONTROLE E HISTÓRICO DE VERSÕES	6
6. ANEXO 1 – APROVAÇÃO DO DOCUMENTO	7

Classificação [pública]

1. INTRODUÇÃO

1.1. Objetivo

A política externa tem como objetivo apresentar sucintamente os documentos que fazem parte Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (SGCN) adotado pela LG lugar de gente.

1.2. Referências

O Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios está aderente aos requisitos das seguintes normas:

- ABNT NBR ISO 22301:2020 – Segurança e resiliência — Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios — Requisitos;
- ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 – Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Sistemas de Gestão de Segurança da Informação – Requisitos; Anexo A.17
- ABNT NBR ISO 31000:2018 - Gestão de Riscos - Diretrizes.

1.3. Termos e Definições

Nesta norma, em seus procedimentos operacionais complementares e em documentos de suporte, serão utilizadas determinadas terminologias, dentre as quais destacam-se:

- **Continuidade de Negócios:** capacidade da LG lugar de gente de continuar a entrega de produtos ou serviços em um nível aceitável previamente definido após incidentes de interrupção.
- **Gestão de Continuidade de Negócios (GCN):** processo abrangente de gestão que identifica ameaças potenciais para a LG lugar de gente e os possíveis impactos nas operações de negócio caso essas ameaças se concretizem. Esse processo fornece uma estrutura para que se desenvolva resiliência organizacional que seja capaz de responder eficazmente e salvaguardar os interesses das partes interessadas, a reputação e a marca da LG lugar de gente e suas atividades de valor agregado.
- **Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (SGCN):** parte do sistema global de gestão que estabelece, implementa, opera, monitora, analisa criticamente, mantém e melhora a continuidade de negócios. O sistema de gestão inclui estruturas organizacionais, políticas, atividades de planejamento, responsabilidades, procedimentos, processos e recursos.

Classificação [pública]

- **Plano de Continuidade de Negócios (PCN):** procedimentos documentados que orientam a LG lugar de gente a responder, recuperar, retomar e restaurar seus negócios após a interrupção para um nível predefinido de operação. Normalmente, isso abrange recursos, serviços e atividades necessárias para assegurar a continuidade de funções críticas de negócios.
- **Programa de Continuidade de Negócios:** processo contínuo de gestão e governança suportado pelos membros do Comitê Estratégico e o Comitê Tático / Operacional que recebe apropriadamente as informações necessárias para implementar e manter a gestão de continuidade de negócios.
- **Business Impact Analysis (BIA):** processo de análise de impacto nos negócios baseado nos processos e atividades de negócio e os efeitos que uma interrupção pode ter sobre eles.
- **Apetite a Risco:** quantidade e tipo de risco que a organização está disposta a buscar ou manter.

2. PRINCÍPIOS DA CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

A Continuidade de Negócios é um processo contínuo e abrangente que identifica ameaças potenciais inerentes aos negócios e os possíveis impactos nas operações provenientes de tais ameaças. Fornece uma estrutura para que se desenvolva um nível de resiliência organizacional que seja capaz de responder efetivamente e proteger vidas e os interesses das partes envolvidas, reputação, marca da organização e suas atividades de valor agregado no melhor resultado possível para cada situação.

A Continuidade de Negócios contempla o gerenciamento da recuperação dos negócios em caso de interrupção e gestão de todo o Programa de Continuidade de Negócios por meio de treinamentos, testes, revisões e manutenções, a fim de garantir que o Plano de Continuidade de Negócios esteja atualizado e funcional.

A Gestão de Continuidade de Negócios prepara os passos a serem tomados após uma emergência ou interrupção para a retomada das atividades críticas e posterior retorno à normalidade, constituindo-se em um processo cíclico que está em constante ajuste e melhoramento.

3. DIRETRIZES DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Para direcionar o esforço e a aplicação de recursos necessários para o Sistema de Gestão da Continuidade de Negócios (SGCN) da LG lugar de gente, a empresa se compromete a seguir os seguintes requisitos:

- a) Identificar os processos críticos por meio de avaliação de impacto (BIA) considerando os impactos operacionais, legais, de imagem e financeiros para priorizar o tratamento dos processos que possuam impactos significativos e suas dependências;
- b) Capacitar pessoas continuamente com objetivo de desenvolver a cultura e melhor preparar os integrantes da LG lugar de gente para responder a uma crise em caso de necessidade;
- c) Manter os planos (PGC - Plano de Gerenciamento de Crise, PCOM - Plano de Comunicação, PRD - Plano de Recuperação de Desastre e PCO - Plano de Continuidade Operacional) e demais documentos relativos à Gestão de Continuidade de Negócios atualizados, realizando revisão anual ou quando houver alteração significativa no ambiente interno ou externo;
- d) Realizar exercícios e testes periódicos com a finalidade de garantir o nível de preparo das pessoas e a efetividade dos planos elaborados para responder a uma situação de crise;
- e) Desenvolver uma infraestrutura de recursos de tecnologia que atendam às necessidades dos processos de negócio da LG lugar de gente, considerando as necessidades de investimento e os benefícios proporcionados no âmbito do Sistema de Gestão da Continuidade de Negócios.

Classificação [pública]**4. VIGÊNCIA**

A vigência dessa política ocorrerá a partir da última data de publicação, conforme o controle e histórico de versões, sendo revisada anualmente, ou quando houver mudanças de diretrizes, ou por recomendação da área de Gestão de Projetos Estratégicos.

5. CONTROLE E HISTÓRICO DE VERSÕES

Essa política externa deve ser revisada com periodicidade anual ou conforme o entendimento e decisão do Comitê de Gestão de Continuidade de Negócios.

Versão / Revisão	Data	Revisor	Itens alterados (adicionar breve descrição da alteração)
1.0	04/09/2023	Caio Ignacio – Daryus Luciene Martins - LG Sheila Rezende - LG Flaviane Paiva - LG	Versão inicial
1.1	08/08/2024	Luciene Martins - LG Sheila Rezende - LG	Revisão do documento, nenhuma atualização necessária.
1.2	22/08/2025	Sheila Rezende – LG	Revisão do documento para o novo ciclo, nenhuma atualização relevante

Classificação [pública]

6. ANEXO 1 – APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Aprovador (CGSI)	Cargo
Adriano de Moura	Diretor Comercial
Alan Nobrega	Diretor de Soluções Digitais
André Belém	Security Officer / Gerente de TI
Christian Ferreira de Faria	Gerente de Desenvolvimento
Danilo Camapum	Gerente de Gente e Gestão
Dilson Alkmim	Diretor de Desenvolvimento
Edson Takeshi	Gerente de Desenvolvimento
Farley Rodrigues	Gerente de Desenvolvimento
Felipe Azevedo	Presidente
Fernanda Medei	Diretora de Operações e Homologações
Flaviane Paiva	Gerente de Marketing, Marca e Geração de Demanda
Hermes Junior	Gerente de Desenvolvimento
Hítallo Oliveira	Gerente de Implantação e Serviços PME
Ícaro Sena	Vice-Presidente de Operações
José Rairon da Silva	Gerente de Atendimento 1
Leonam Barcelos	Gerente de Administração de Pessoas
Luciene Silveira	Coordenadora Administrativa
Luigi Pizzichemi	Diretor de Fusões e Aquisições
Moises Ferreira	Gerente de Operações Nuvem
Marcello Porto	Diretor de Produtos, Inovação e IA
Maria Paula Oliveira	Diretoria De Gente, Jurídico E Compliance
Matheus Simonetti	Chief Financial Officer
Roberto França	Gerente de Operações Nuvem
Rogério Silva	Diretor de Sucesso do Cliente
Ronnie Galdino	Gerente Nacional de Vendas
Sattila Silva	Superintendente de Produtos Núcleo RH e Pagadoria
Sheila Rezende	Supervisora de Gestão de Projetos Estratégicos
Simone Silva	Coordenadora Administrativa Filiais
Thiago Aidar	Gerente Migrações Sucesso do Cliente
Viviane Lacerda	Diretora de Relacionamento e LG Benefícios
Weslei Magno	Diretor de Tecnologia

Classificação [pública]

PCNE001 - Politica_de_Continuidade_de_Negocios_Externa - v1.2.pdf

Documento número a570db43-ad04-4e1c-830c-8a3f88d1a237

Documento número: a570db43-ad04-4e1c-830c-8a3f88d1a237**Hash do documento original (SHA256):**

db1ec4379d409387669f477694625d93906c69d3fe4bda2a25be31f9e4aa2462

Assinaturas**Danilo De Oliveira Paes Camapum**

CPF: 008.335.061-61

Assinado em: 22/08/2025 17:31:34

IP: 2804:214:82dc:f860:3002:624a:f2aa:9ef

Danilo De Oliveira Paes Camapum**Christian Ferreira De Faria**

CPF: 001.006.221-19

Assinado em: 02/09/2025 10:37:59

IP: 200.225.212.228

Christian Ferreira De Faria**Rogério Davi**

CPF: 011.398.031-07

Assinado em: 22/08/2025 16:28:04

IP: 2804:7f3:440:dccc:d61:9f68:b366:2382

Rogério Davi**Sattila Ericka Alves Da Silva**

CPF: 864.914.401-25

Assinado em: 25/08/2025 08:47:27

IP: 177.30.96.150

Sattila Ericka Alves Da Silva**Sheila Pereira Rezende**

CPF: 949.684.891-53

Assinado em: 22/08/2025 16:45:00

IP: 2804:14c:bbe2:4083:a4d4:a037:7881:bd95

Sheila Pereira Rezende**Adriano De Moura E Silva**

CPF: 497.570.911-20

Assinado em: 22/08/2025 18:51:37

IP: 2804:7f3:480:c2eb:d9e0:c2a1:f4f1:8d86

Adriano De Moura E Silva**Edson Takeshi**

CPF: 368.508.948-03

Assinado em: 01/09/2025 15:48:00

IP: 187.255.42.101

Edson Takeshi



Moises Ferreira

CPF: 071.797.336-01

Assinado em: 01/09/2025 18:28:39

IP: 2804:2488:9082:d910:2d6a:ae0:3f46:4b00

MOISES MITRIONI FERREIRA



Fernanda Medei

CPF: 285.237.288-64

Assinado em: 22/08/2025 17:12:26

IP: 177.9.120.67

Fernanda Medei



Luciene Aparecida Da Silva E Silveira

CPF: 168.738.401-06

Assinado em: 22/08/2025 16:28:48

IP: 200.225.212.228

Luciene Silveira



Thiago De Biagi Aidar

CPF: 009.247.241-96

Assinado em: 25/08/2025 08:20:39

IP: 2804:3d90:ffc1:8ff1:183e:1c3c:8064:999d



Icaro Sena

CPF: 027.047.111-19

Assinado em: 25/08/2025 09:33:16

IP: 186.228.11.58

Icaro Sena



Roberto Franca Dos Santos

CPF: 517.948.611-49

Assinado em: 01/09/2025 09:46:11

IP: 186.228.11.58

Roberto Franca Dos Santos



Ronnie Jorge Galdino

CPF: 808.852.506-30

Assinado em: 25/08/2025 10:40:43

IP: 186.206.187.207

Ronnie Galdino



Alan Nobrega

CPF: 313.360.668-90

Assinado em: 27/08/2025 10:24:33

IP: 2804:388:c425:c858:75c5:4fe7:d391:7638

Alan Meneses Nobrega



Weslei Fernandes

CPF: 566.691.431-68

Assinado em: 22/08/2025 17:18:58

IP: 200.225.212.228

Weslei Fernandes



Hitallo Flavyo Lopes De Oliveira

CPF: 701.266.651-09

Assinado em: 22/08/2025 20:58:41

IP: 186.228.11.58

Hitallo Flavyo Lopes De Oliveira



Flaviane Cristina De Paiva

CPF: 083.040.066-42

Assinado em: 25/08/2025 08:40:22

IP: 186.250.181.54

Flaviane Cristina De Paiva



Felipe Azevedo

CPF: 219.992.948-58

Assinado em: 22/08/2025 16:27:38

IP: 187.51.25.68

Felipe Azevedo



Dilson Alkmin

CPF: 000.218.861-99

Assinado em: 28/08/2025 08:50:30

IP: 2804:14c:bb81:42a8:21b2:d00b:4c67:10b2

Dilson Alkmin



Hermes Silva Junior

CPF: 949.434.191-00

Assinado em: 25/08/2025 06:35:57

IP: 200.9.19.74

Hermes Silva Junior



Simone Aparecida Martins Silva

CPF: 113.819.468-95

Assinado em: 28/08/2025 09:11:16

IP: 67.159.248.235

Simone Aparecida Martins Silva



Viviane Michelle Lacerda Andrade Capuchinho Arruda

CPF: 013.227.136-26

Assinado em: 22/08/2025 18:18:24

IP: 187.86.247.8

Viviane Michelle Lacerda Andrade Capuchinho Arruda



Farley Rodrigues Da Silva

CPF: 960.252.981-49

Assinado em: 22/08/2025 16:58:27

IP: 187.53.179.234

Farley Rodrigues Da Silva



Matheus Simonetti Pereira

CPF: 319.536.968-05

Assinado em: 27/08/2025 22:58:21

IP: 2804:7f0:bfc2:266f:61ef:8325:5c11:bc06

Matheus Simonetti Pereira



Luigi Moreira Pizzichemi

CPF: 141.829.387-39

Assinado em: 26/08/2025 19:55:56

IP: 2804:7f0:bc41:8eb9:155a:6f50:882a:93c4

Luigi Moreira Pizzichemi



Marcello Porto

CPF: 279.911.758-98

Assinado em: 25/08/2025 08:53:38

IP: 186.228.11.58

Marcello Porto



José Rairon da Silva

CPF: 021.555.711-51

Assinado em: 22/08/2025 19:35:04

IP: 2804:14c:bb90:8da3:21b4:cc5c:8da8:ee59

José Rairon da Silva



Leonam Barcelos

CPF: 028.358.201-40

Assinado em: 22/08/2025 17:38:06

IP: 2804:38a:a029:f491:0:3c:40da:3f01

Leonam Barcelos



Andre Luis Soares Belem

CPF: 961.836.161-68

Assinado em: 22/08/2025 16:27:48

IP: 177.200.33.47

Andre Luis Soares Belem



Maria Paula Barbosa Santos Oliveira

CPF: 126.812.207-69

Assinado em: 01/09/2025 19:12:11

IP: 177.60.118.157

Maria Paula Barbosa Santos Oliveira

db1ec4379d409387669f477694625d93906c69d3fe4bda2a25be31f9e4aa2462

